

Politique de Confidentialité – THE TAG

Dernière mise à jour : 29/08/2025

1. Responsable du traitement

THE TAG FRANCE
6 bis avenue Dumont
93600 Aulnay-sous-Bois – France
■ contact@thetagpoint.com

2. Données collectées

- Données d'identification : nom, prénom, email, téléphone, identifiant de compte.
- Données de commande et de service : historique des commandes, préférences, avis, interactions avec le personnel.
- Données techniques et de connexion : adresse IP, appareil, OS, identifiant publicitaire, langue, fuseau horaire.
- Données de localisation : approximative ou précise, uniquement si l'utilisateur l'autorise.
- Données de paiement : traitées par nos prestataires sécurisés (THE TAG ne conserve pas vos données bancaires).
- Données sensibles éventuelles : allergies ou préférences alimentaires, si l'utilisateur les communique volontairement.

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Fournir et améliorer nos services (commande, appel serveur, addition, communication avec le restaurant).
- Garantir la sécurité et prévenir la fraude.
- Personnaliser l'expérience utilisateur (recommandations, promotions).
- Fournir un support client.
- Établir des statistiques anonymisées pour améliorer nos services.
- Respecter nos obligations légales (facturation, sécurité, RGPD).

4. Partage des données

Nous ne revendons jamais vos données.

Elles peuvent être transmises uniquement à :

- Restaurants partenaires (gestion des commandes et demandes).
- Prestataires techniques (hébergement, paiement, sécurité).
- Autorités légales si la loi l'exige.

5. Transferts internationaux

Si des données sont transférées hors UE (hébergement cloud, prestataires), nous utilisons uniquement des solutions conformes RGPD avec garanties contractuelles.

6. Durée de conservation

- Données liées au compte : tant que le compte est actif.
- Données de commande : 5 ans (obligation légale).
- Données techniques (logs) : 12 mois.
- Données marketing : supprimées à la demande.

7. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures de sécurité avancées :

- Cryptage (SSL/TLS, AES-256).
- Accès limité aux personnes autorisées.
- Sauvegardes régulières.
- Audits de sécurité et mises à jour.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez de :

- Droit d'accès, rectification, suppression.
- Droit d'opposition ou limitation.
- Droit à la portabilité.

■ contact@thetagpoint.com

9. Utilisation spécifique Apple & Google

Apple et Google peuvent collecter certaines données techniques (statistiques, crash reports, identifiants publicitaires). THE TAG n'est pas responsable de ces traitements.

10. Cookies et traceurs

Notre site et notre application peuvent utiliser des cookies ou technologies similaires afin d'améliorer l'expérience utilisateur, analyser les performances ou diffuser des contenus personnalisés. Vous pouvez gérer vos préférences via votre navigateur ou dans les paramètres de l'app.

11. Notifications marketing

Avec votre consentement, vous pouvez recevoir des notifications push ou emails promotionnels. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment depuis les paramètres de l'application ou via le lien de désinscription.

12. Modifications

Toute mise à jour de cette politique sera publiée avec une nouvelle date.

13. Contact

THE TAG FRANCE
6 bis avenue Dumont
93600 Aulnay-sous-Bois – France
■ contact@thetagpoint.com

